

## روش‌های تعویض سیم‌کارت هاتلاین (ویژه نمایندگان فروش و ارائه خدمات)

### نماینده گرامی

تعویض سیم‌کارت هاتلاین از روش‌های زیر امکان‌پذیر می‌باشد.

- ۱- در صورت امکان ورود به پرتال خود، می‌توانید اقدام به تعویض سیم‌کارت هاتلاین نمایید.
- ۲- مراجعه به یکی از نمایندگی‌های فروش و ارائه خدمات رایتل در سراسر کشور.
- ۳- مراجعه به یکی از مراکز امور مشتریان رایتل در سراسر کشور.
- ۴- در صورت عدم امکان تعویض از روش‌های ذکر شده طبق مراحل ذیل عمل نمایید:

#### ✓ دریافت فرم "درخواست تعویض سیم‌کارت هاتلاین"

- جهت دریافت فرم به صفحه دوم مراجعه نمایید.

#### ✓ تکمیل فرم "درخواست تعویض سیم‌کارت هاتلاین"

- یک عدد سیم‌کارت خام (تعویضی) تهیه نمایید.
- دقت نمایید سیم‌کارت خام قبلاً استفاده نشده باشد.
- اصل کارت ملی و سیم‌کارت خام (تعویضی) را در جای مشخص شده در فرم درج نموده و یک کپی خوانا از آن تهیه نمایید.
- جهت تکمیل فرم همراه با اصل کارت ملی خود به یکی از دفاتر اسنادرسمی مراجعه نمایید.
- تکمیل فرم به عهده مالک نمایندگی می‌باشد.
- در حضور متصدی دفترخانه اطلاعات مورد نظر را با دقت در "فرم درخواست تعویض سیم‌کارت هاتلاین" درج نموده و پس از آن جهت احراز هویت و درج مهر دفترخانه اسناد رسمی آن را به متصدی مربوطه تحویل دهید.

#### ✓ ارسال فرم درخواست تعویض سیم‌کارت هاتلاین

- اصل فرم مهر شده در دفترخانه را از طریق پست پیشتاز به نشانی رایتل (تهران - آزادگان جنوب خیابان عبیدی - خیابان دهم - خیابان شانزدهم - کوچه چهارم شرقی - پلاک ۳ - ساختمان آزادگان رایتل - واحد نمایندگان فروش / کد پستی ۱۳۸۹۷۹۴۳۸۱) ارسال نمایید.

# فرم درخواست تعویض سیم کارت هات لاین

رایتل  
RighTel



همراه همدل

اینجانب: ..... فرزند: ..... شماره ملی

مالک نمایندگی: ..... به نشانی: .....

درخواست تعویض سیم کارت هات لاین خود با شماره

سیم کارت خام به سریال

به علت:  سوختن  مفقودی  سرقت سیم کارت و عدم دسترسی به پرتال خود را دارم.

محل درج تصویر مدرک شناسایی (کارت ملی) مالک هات لاین

محل درج تصویر سیم کارت خام (تعویضی)

مهر نمایندگی

شماره تماس

اثر انگشت مالک سیم کارت (نماینده)

نام و امضای مالک سیم کارت (نماینده)

محل درج مهر دفتر خانه اسناد رسمی (جهت گواهی امضا)

شناسه یکتا:

رمز تصدیق:

موضوع: گواهی امضا جهت درخواست تعویض سیم کارت هات لاین

قابل ارایه به: شرکت رایتل

شماره ترتیب: